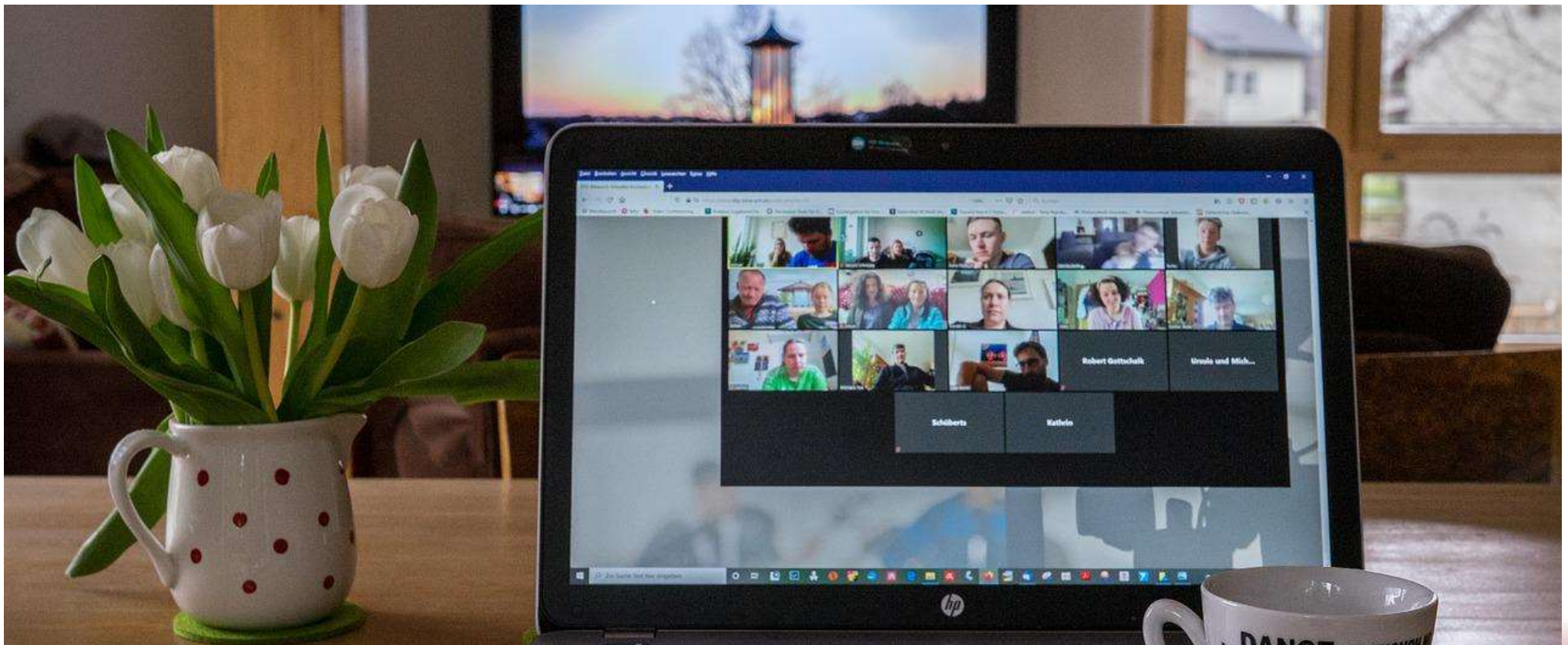


100 Jahre Juristenverein des Kantons Luzern,
Digitale Revolution im Juristischen Arbeitsalltag
09.11.2022

Medi-Aktiv kommunizieren im digitalen Umfeld

Verbindung?



09/09/2022

Asitta Tabatabai, lic.iur. M.A., Mediatorin SDM

Eisberg-Modell



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)



Sachstreit und Argumente

Eigentlicher Grund und
Bedürfnisse

2 Referenzerfahrungen

Verbunden sein und genährt werden.



Soziale Verbundenheit
und Austausch



Sich frei entfalten und
wachsen dürfen.



Autonomie und
Selbstbestimmung



F. Schulz von Thun, 4-Ohren-Modell

Was sagst du?

Wie geht es dir dabei?

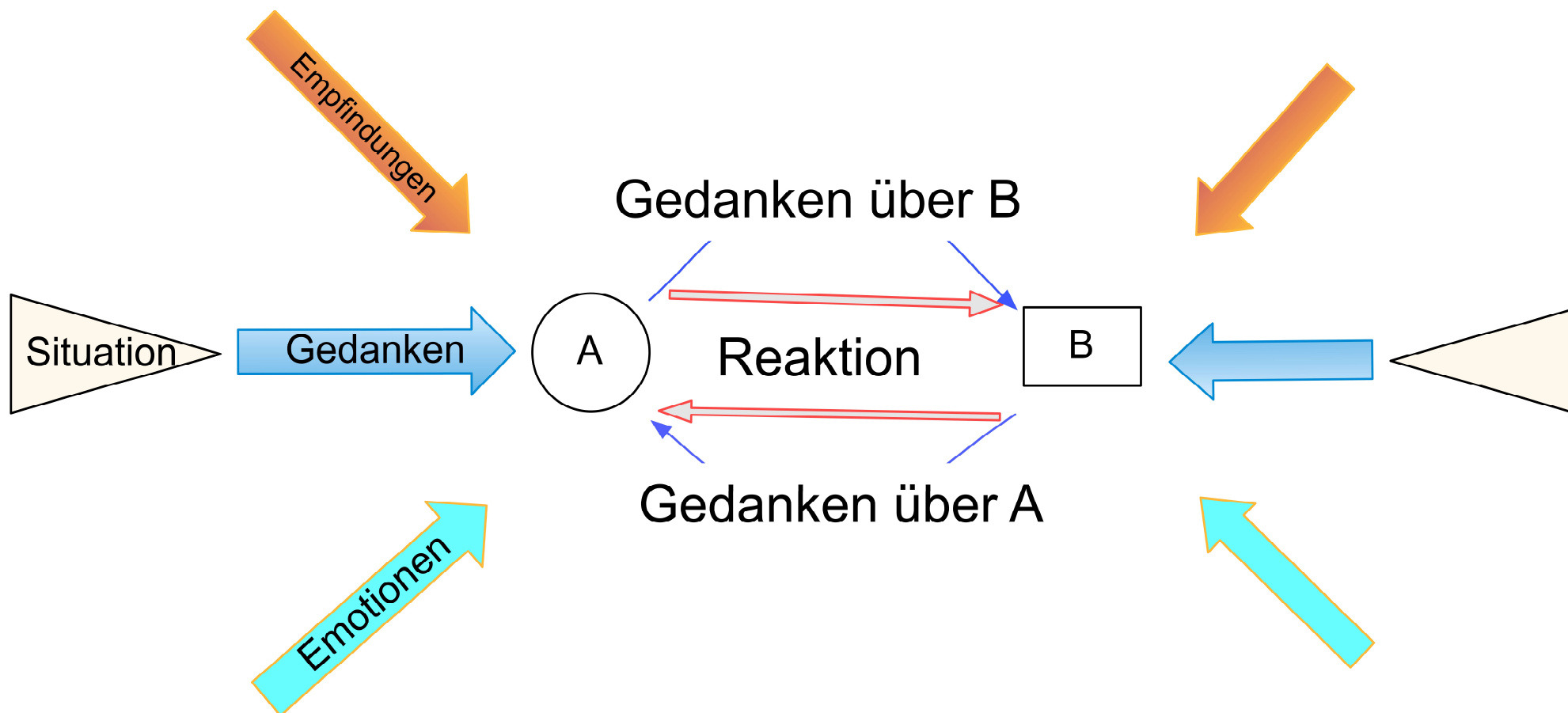


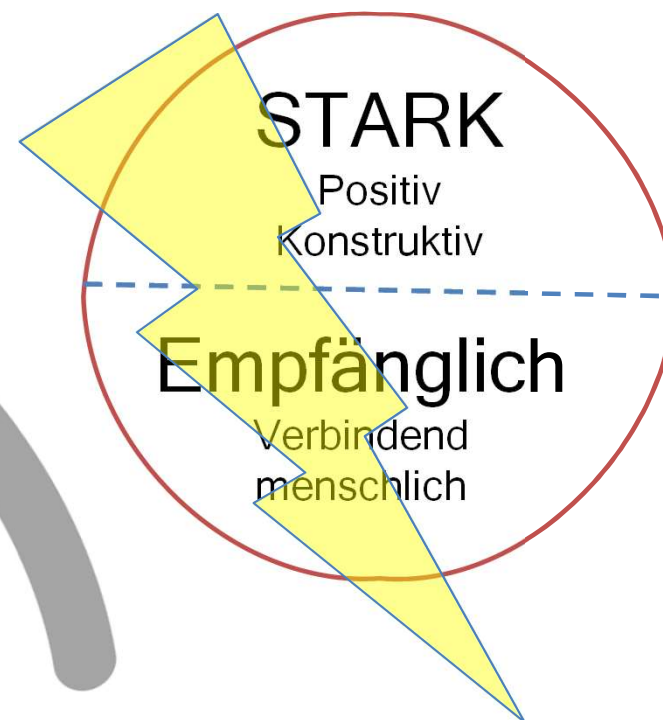
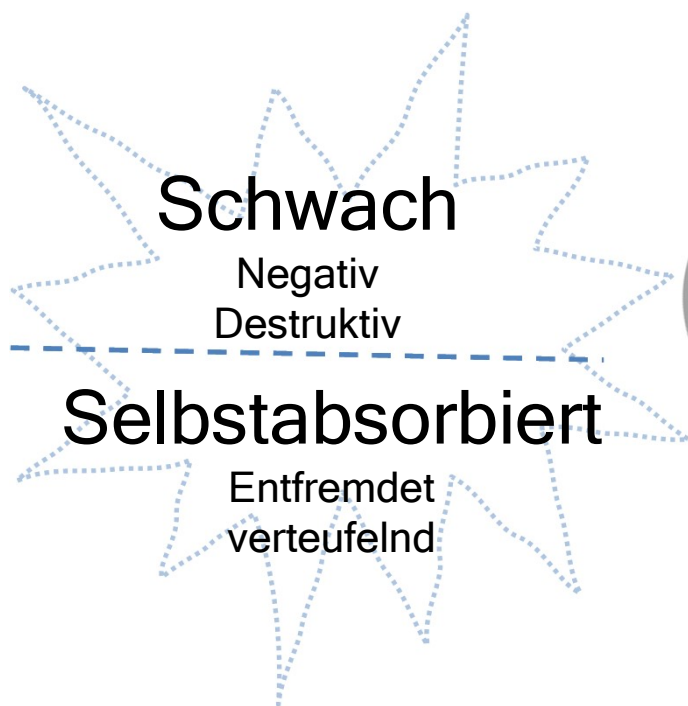
Was willst du von mir?

Dialog

V. Satir

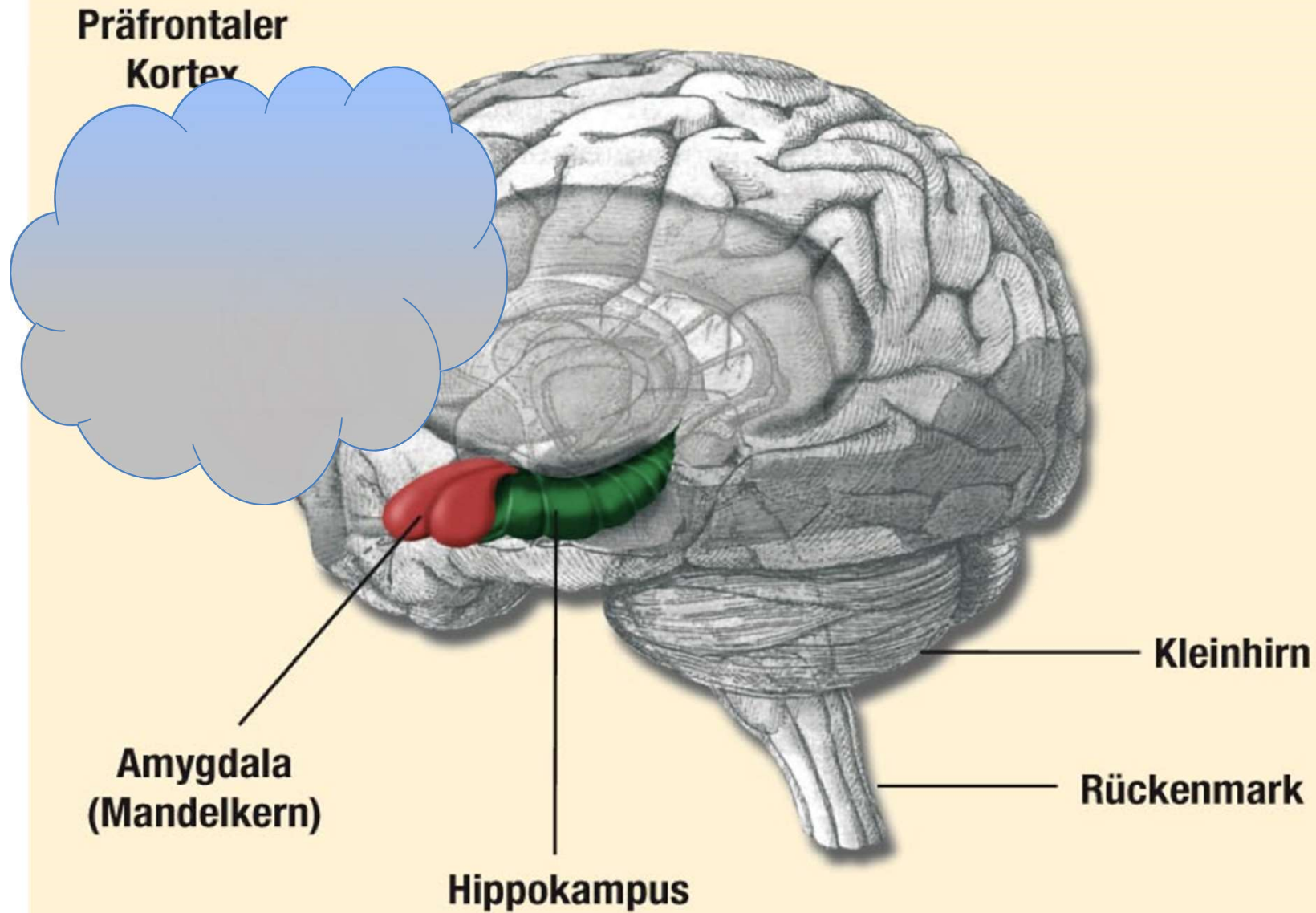
Was denkst du über mich?





Verzerrtes Selbstbild



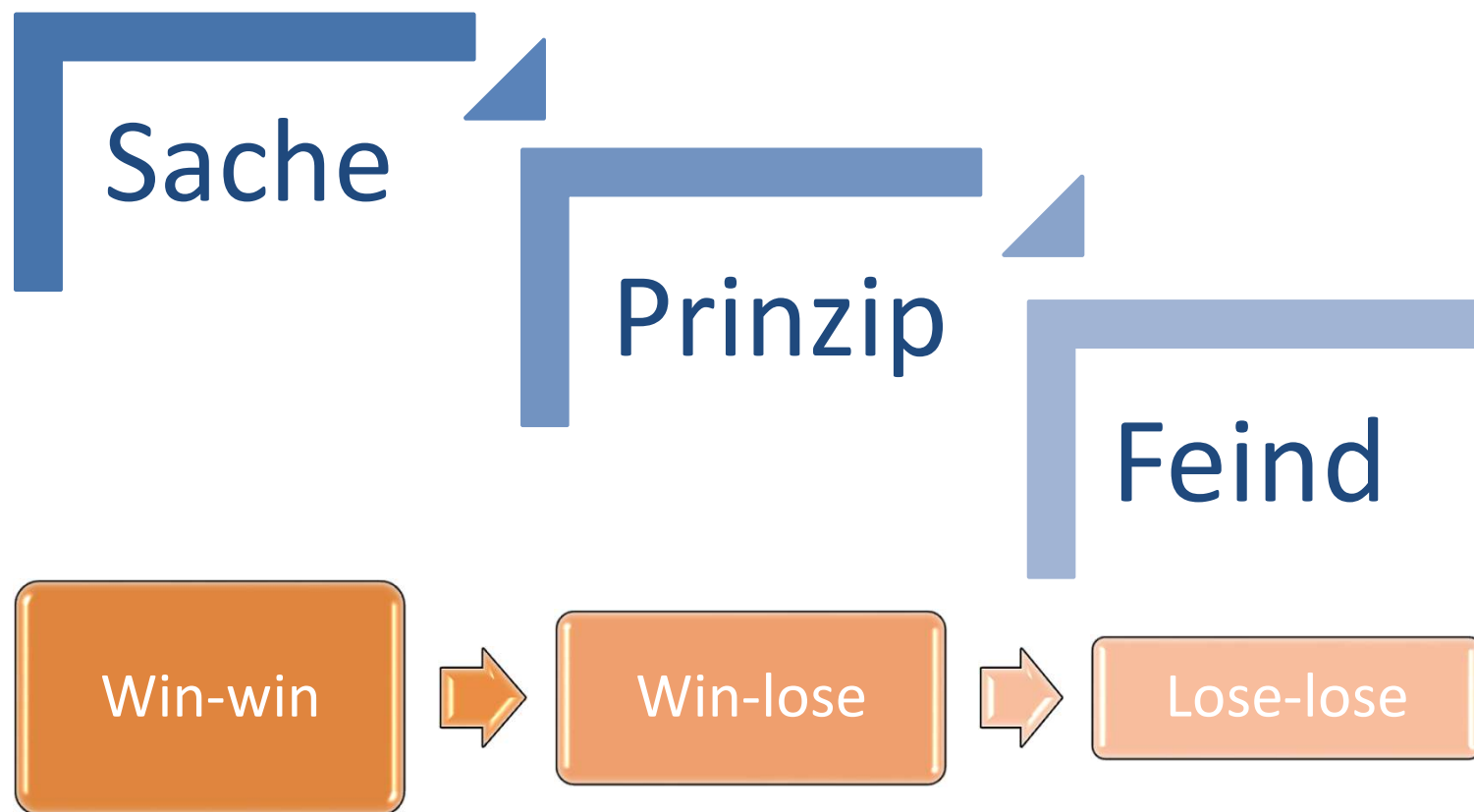




Asitta Tabatabai, lic.iur. M.A., Mediatorin SDM

Lustich.de

Eskalationsstufen nach Prof. F. Glasl



Verletzungen



Anerkennung des zugefügten
Leids

Wiederherstellung des
Ansehens

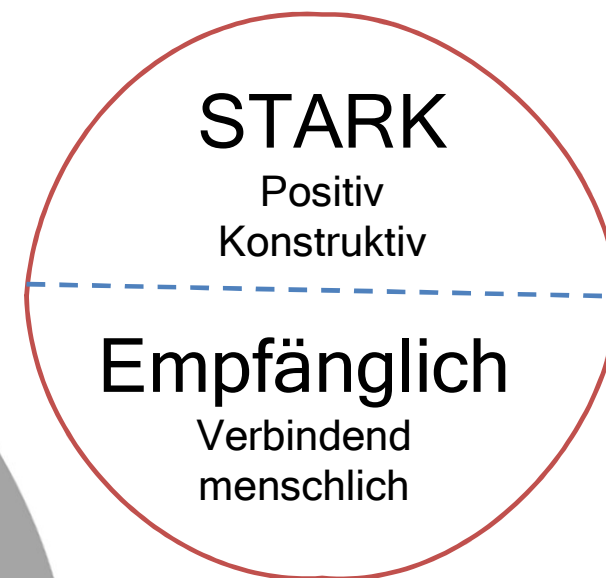
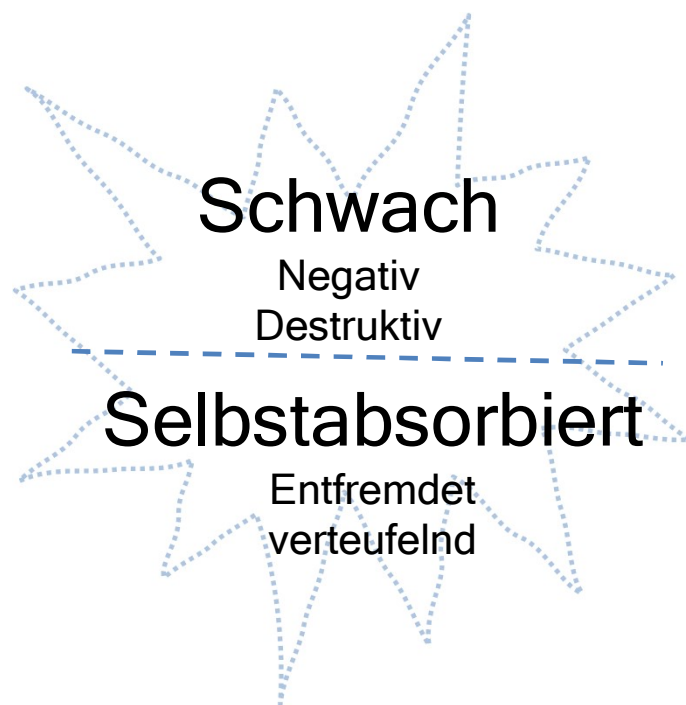
Prinzip =
Sachstreit als Ersatzkampf



SRF News 22.07.22 : Statt vor Gericht geht es vor den Mediator.

<https://bit.ly/3pgePRf>

- Thomas Lyssy, Leiter Fachstelle Vergleichsverhandlungen, Stawa BL
- Pro Jahr 80-100 Vergleichsverhandlungen in Antrags- und Offizialdelikten (Art. 316 Abs. 1 und 2), Erledigung durch Wiedergutmachung oder Schuldeingeständnis.
- 70% der Vergleichsverhandlungen wurden mit einem Vergleich erledigt = weniger Bagatelldelikte = Kosten- und Zeitersparnis.
- Nachhaltigere Ergebnisse.



Verbindung aufbauen



Aktives Zuhören



nonverbal und paraverbal
Präsenz zeigen
Gut zuhören.



Verstehen durch
Paraphrasieren und
Zusammenfassen.



Gefühle und Wünsche
spiegeln
Verstehen, was die Person
bewegt und was sie
braucht.

Medi-Aktiv

- Persönliche Begegnungen ermöglichen und fördern.
- Sicherheit und Halt geben.
- Abläufe verlangsamen und detailliert erklären.
- Nachfragen ermöglichen.
- Aktiv zuhören und Anerkennung geben.
- Anerkennung untereinander fördern.
- Mehrperspektivität fördern.

Vielen Dank für Ihre geschätzte Aufmerksamkeit